

Gambar 2.6 form booking service

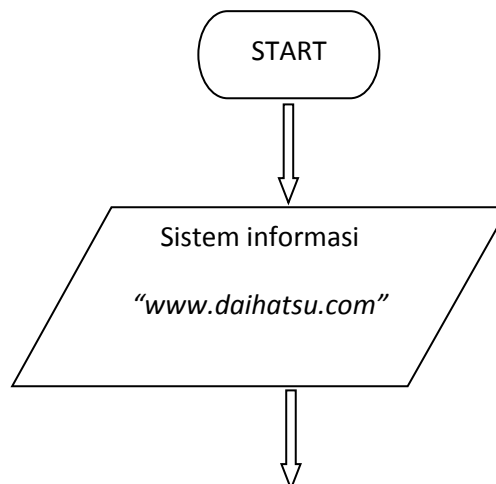
Gambar di atas adalah gambar tampilan form booking service online lama yang di buat oleh progammer yang membuat sistem informasi ini, yang nantinya akan di rubah sedikit oleh penulis sehingga bisa lebih optimal penggunaannya.

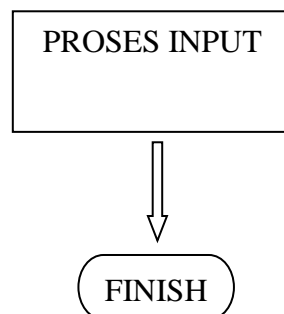
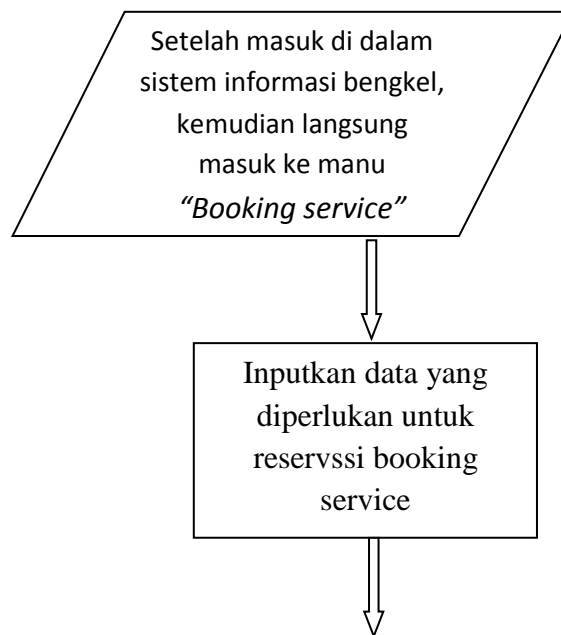
BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Flowchart alur booking service online.





Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian, yang membantu penelitian dalam mengumpulkan data. Untuk melakukan pengembangan terhadap form booking ini, penulis melakukan berbagai macam cara. Berbagai eksperimen data pencarian data dilakukan sebagai bahan referensi untuk melakukan perubahan program ini.

1. Identifikasi permasalahan :

Pada mulanya masalah yang di membuat penulis melakukan perubahan atau pengembangan terhadap form booking online ini adalah, karena ingin merubah sistem/program yang tidak sering berjalan, atau jarang di gunakan di sistem informasi yang dimiliki astra daihatsu hr.muhammad.

2. Desain rancangan

Sistem informasi ini berbasis php dan mysql, untuk membangun desain sistem informasi ini, programmer sebelumnya menggunakan software dreaweaver untuk menyusun desain rancangan tersebut. Begitu juga pada bagian form booking service onlinenya, juga menggunakan dreamweaver sebagai media perancangannya. Untuk database sistemnya, sistem informasi ini menggunakan xampp sebagai server localhost database sistem.

B. Jenis dan Sumber Data

Jenis data penelitian berdasarkan sumbernya ada dua jenis yaitu data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh dengan penelitian secara langsung dari sumbernya. Data primer biasanya bersifat up to date atau data asli Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari penelitian semua sumber yang sudah ada. Data yang digunakan oleh penulis adalah :

1. Data Primer.

Dalam pengembangan ini , penulis mendapatkan data dari programmer pertama yang membuat sistem informasi ini. penulis memperoleh data-data tentang bagaimana proses pembuatannya, alur kerjanya, dan sampai database sistem di dalamnya. Sehingga penulis tahu program form booking service online yang masih belum dikembangkan.

C. Metode Pengambilan Data

Untuk melakukan pengumpulan data , penulis menggunakan beberapa metode, yaitu :

1. Metode Observasi

Dalam melakukan pengembangan ini, penulis melakukan observasi terhadap sistem informasi ini dari coding, hingga pada tampilan, dan sampai pada database yang ada di dalam sistem informasi ini. sehingga penulis bisa tahu alur program sistem informasi ini, sehingga bisa melakukan pengembangan pada bagian form booking online yang terdapat pada sistem informasi tersebut.

2. Wawancara

Dalam melakukan pengembangan ini, penulis juga melakukan wawancara yang tidak berstruktur kepada narasumber atau programmer yang membuat sistem informasi ini. wawancara tidak berstruktur yang di maksud adalah wawancara bebas, yaitu peneliti tidak menggunakan

pedoman wawancara yang berisi pertanyaan yang akan diajukan secara spesifik. Penulis hanya mewawancarai bagian-bagian terpenting atau hanya pada poin-poin yang berhubungan dengan form booking service online dan redirect email.

D. Metode Analisis Data

Penulis menggunakan metode analisis kualitatif sebagai acuan atau referensi sebagai wadah untuk melakukan analisis data.

1. Analisis Data Kualitatif

Analisis data kualitatif dimulai saat peneliti mulai mengumpulkan data, dengan cara memilah atau memisahkan data yang sesungguhnya penting atau tidak. Analisis data kualitatif adalah suatu proses yang meliputi :

- Mencatat yang menghasilkan catatan lapangan.
- Mengumpulkan, memilah-milah, mengklasifikasikan, mensintesis, membuat ikhtisar dan membuat indeksinya,