

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan semakin tingginya kebutuhan masyarakat, maka perkembangan teknologi informasi menjadi pesat. Secara umum, masyarakat ingin mendapatkan sesuatu secara instan. Sehingga, kebutuhan akan mekanisme penjualan secara tidak langsung atau *online* menjadi lebih pesat. Hal tersebut tentunya tidak lepas dari penggunaan internet. Dalam mengembangkan aktivitas bisnis, pelaku bisnis umumnya melakukan promosi dan periklanan dengan penjualan elektronik yaitu pembuatan *web* sebagai sarana melakukan penjualan *online* atau yang dikenal dengan *website toko online*.

Selama ini penjualan atau transaksi yang dilakukan haruslah ada pertemuan atau interaksi secara langsung antara penjual dan pembeli. Namun dengan menggunakan penjualan *online* ini, pembeli dapat melihat maupun berbelanja produk yang disediakan oleh toko *online* tersebut. Dengan begitu akan memudahkan para pembeli yang menginginkan suatu barang yang dijual oleh penjual dengan jarak yang cukup jauh. Sehingga, para pembeli tidak akan mengorbankan waktu dan tenaganya untuk mendapatkan produk yang diinginkan.

Dalam tugas akhir ini, akan terlihat dengan sistem penjualan *online* memberikan kemudahan pembeli untuk memilih dan membeli produk yang ditawarkan. Toko *online* yang dibuat dalam tugas akhir ini adalah pemasaran dan pembelian produk yang berkaitan dengan IT, seperti laptop, printer, CPU, dan

beberapa aksesoris komputer lainnya.

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana membuat sistem penjualan *online* yang dapat memberikan kemudahan bagi para pembeli?
2. Bagaimana cara melayani pembeli seperti pemilihan produk, perbandingan terhadap beberapa produk, hingga memasukkan produk ke dalam keranjang belanja?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan kepada para pembeli dalam pembelian produk yang berkaitan dengan IT, seperti laptop, printer, CPU, dan beberapa aksesoris komputer lainnya. Sedangkan, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai tempat pembelajaran bagi siapa saja yang ingin mengembangkan kemampuan dalam pembuatan aplikasi toko *online*.

## **D. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah:

1. Metode pembayaran masih harus melalui transfer bank, tidak menggunakan *credit card*, *e-gold*, maupun *paypal*.
2. Untuk dapat melakukan proses pembelian harus menjadi *member* dahulu.