

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dengan proses penggunaan sistem *Microsoft Dynamic AX* ini penulis dapat menyimpulkan bahwa SI ini sangat berpengaruh terhadap kinerja pelayanan dan kinerja karyawan Toko Gramedia Expo Surabaya. Pernyataan ini didukung dengan hasil kuesioner yang telah tersebar kepada responden, banyak responden yang menjawab setuju pada setiap sub variabel pertanyaan yang diajukan.

Sistem informasi *Microsoft Dynamic AX* mempunyai keunggulan tampilan yang *userfriendly* selain itu juga mempunyai kecepatan *update data* yang *realtime*. SI ini juga menghemat sumberdaya manusia, pernyataan ini terbukti dari hasil jawaban responden yang menjawab banyak memilih sangat setuju dengan menghemat sumber daya manusia.

B. SARAN

Setelah penulis melakukan pengamatan, sebaiknya untuk monitor pada *POS Microsoft Dynamic AX* yang ada pada komputer *cashier* dan komputer *counter* ini bisa diganti monitor dengan layar sentuh (*touchscreen*) untuk mempercepat kinerja pelayanan kepada pelanggan setia Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.

Selanjutnya kepada pihak pengembang untuk meningkatkan kualitas sistem Microsoft Dynamic AX dengan menjadikan sistem informasi yang memiliki kekonsistenan waktu, sistem yang handal dengan terhindarnya dari *eror* atau *not responding* saat site ini berjalan, informasi yang akurat sehingga kedepannya tercapai kesuksesan sistem *Microsoft Dynamic AX* ini di Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.