

## DAFTAR ISI

Sampul.....	i
Halaman persetujuan .....	ii
Halaman pengesahan .....	iii
Kata pengantar .....	iv
Surat pernyataan keaslian karya tulis .....	vi
Daftar isi .....	vii
Daftar tabel .....	ix
Daftar gambar .....	xi
Daftar lampiran .....	xiii
Abstract .....	xiv
Abstraksi .....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	4
C. Tujuan dan manfaat penulisan.....	4

BAB II LANDASAN TEORI .....	6
BAB III PEMBAHASAN	
A. Tinjauan umum .....	21
B. Alur sistem .....	26
C. Pembahasan .....	32
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Simbol – simbol <i>Flowchart</i> .....	27
Tabel 3.2 Simbol – simbol <i>Data Flow Diagram ( DFD)</i> .....	29
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrument penelitian.....	37
Tabel 3.4 spesifikasi komputer server Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya .....	41
Tabel 3.5 Spesifikasi komputer Pimpinan Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.....	42
Tabel 3.6 spesifikasi komputer <i>Sales Superintendent</i> Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.....	42
Tabel 3.7 spesifikasi komputer EDP Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.....	43
Tabel 3.8 spesifikasi komputer <i>Chief Cashier</i> Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.....	44
Tabel 3.9 spesifikasi komputer <i>Cashier</i> Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.....	44

Tabel 3.10 spesifikasi komputer <i>Counter</i> Toko Gramedia Expo	
Basuki Rahmad Surabaya.....	45
Tabel 3.11 spesifikasi komputer <i>Customer Service</i> Toko Gramedia Expo	
Basuki Rahmad Surabaya.....	46
Tabel 3.12 spesifikasi komputer info Toko Gramedia Expo	
Basuki Rahmad Surabaya.....	46
Tabel 3.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel	
Keandalan Sistem (X1).....	48
Tabel 3.14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel	
Informasi yang dihasilkan (X2).....	50
Tabel 3.15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel	
Kemudahan menggunakan (X3).....	52
Tabel 3.16 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel	
Tampilan sistem (X4).....	55
Tabel 3.17 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel	
Kinerja (Y).....	57
Tabel 3.18 Data perbandingan SI <i>Oracle</i> dan SI <i>Microsoft Dynamic AX</i> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikir pengaruh penggunaan sistem <i>Microsoft Dynamic AX</i> terhadap perbaikan kinerja perusahaan.....	20
Gambar 3.1 Struktur organisasi Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.....	24
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> sistem <i>Microsoft Dynamic AX</i> .....	28
Gambar 3.3 ( <i>Data Flow Diagram</i> ) DFD Level 0 sistem <i>Microsoft Dynamic AX</i> .....	30
Gambar 3.4 Jaringan komputer Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya.....	32
Gambar 3.5 Tampilan proses <i>login Administrator</i> .....	47
Gambar 3.6 Tampilan proses <i>login operator ID</i> .....	47
Gambar 3.7 Tampilan Tampilan Laporan penjualan dan keuangan dalam bentuk MS.Excell.....	49
Gambar 3.8 Tampilan POS <i>Microsoft Dynamic AX</i> pada komputer <i>counter</i> .....	53

Gambar 3.9 Tampilan POS <i>Microsoft Dynamic AX</i> pada komputer <i>cashier</i> .....	53
Gambar 3.10 Tampilan POS <i>Microsoft Dynamic AX</i> pada komputer Pimpinan,SS,EDP dan <i>Chief Cashier</i> .....	54
Gambar 3.11 Tampilan POS <i>Microsoft Dynamic AX</i> pada komputer info dan <i>customer service officer</i> .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Kartu bimbingan tugas akhir).....	65
Lampiran 2 (Daftar pertanyaan kuesioner).....	66
Lampiran 3 (Tabulasi jawaban responden).....	70
Lampiran 4 (Data statistik jawaban responden).....	72