

Abstract

Microsoft Dynamic AX Information System is a system used by Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya. This system has an effect on the improvement of company performance. To find out how the implementation of Microsoft Dynamic AX Information System on the performance of Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya in doing research. Where this research model use Microsoft Dynamic AX Information System variable as independent variable, and performance variable as dependent variable. Where the variable Use of Microsoft Dynamic AX Information System decomposed into subvariables based on the characteristics of information systems according to Delone and McLean (2003). Data collection methods used are through questionnaires at the Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya by distributing questionnaires on employees who use Microsoft Dynamic AX Information System.

From the results of questionnaires spread can be concluded that the Microsoft Dynamic AX System has an influence on improving the performance of the company, as evidenced by the respondent's answers many choose to agree with the use of Microsoft Dynamic AX System and the pengarnya to service Gramedia Expo Basuki rahmad Surabaya.

Keywords: Microsoft Dynamic AX Information System.

Abstraksi

Sistem Informasi Microsoft Dynamic AX adalah sistem yang digunakan oleh Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya. Sistem ini berpengaruh pada perbaikan kinerja perusahaan. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan Sistem Informasi *Microsoft Dynamic AX* terhadap kinerja Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya di lakukanlah penelitian. Dimana model penelitian ini menggunakan variabel Sistem Informasi *Microsoft Dynamic AX* sebagai variabel *independent*, dan variabel kinerja sebagai variabel *dependent*. Dimana variabel Penggunaan Sistem Informasi *Microsoft Dynamic AX* diurai menjadi subvariabel-subvariabel berdasarkan karakteristik sistem informasi menurut Delone dan McLean (2003). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner di Toko Gramedia Expo Basuki Rahmad Surabaya dengan menyebarkan kuesioner pada karyawan yang menggunakan Sistem Informasi *Microsoft Dynamic AX*.

Dari hasil penyebaran kuesioner dapat disimpulkan bahwa Sistem Microsoft Dynamic AX ini mempunyai pengaruh terhadap perbaikan kinerja perusahaan, terbukti dengan jawaban responden banyak memilih setuju dengan penggunaan Sistem *Microsoft Dynamic AX* dan pengaruhnya kepada pelayanan Toko Gramedia Expo Basuki rahmad Surabaya.

Kata kunci : Sistem Informasi *Microsoft Dynamic AX*.

