

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peran dosen sebagai pengajar dalam proses belajar mengajar sangatlah penting. Bagi suatu instansi pendidikan, dosen menjadi tumpuan utama dalam transformasi ilmu yang diberikan oleh pihak instansi pendidikan kepada para mahasiswanya.

Politeknik NSC adalah Perguruan Tinggi Swasta yang terdapat di Surabaya yang selalu berupaya dalam peningkatan mutu *internal* secara berkelanjutan agar dapat bersaing dengan perguruan tinggi lain. Maka dari itu untuk mengukur tingkat *profesional* dosen, Politeknik NSC Surabaya melakukan penilaian terhadap kualitas dosen dalam mengajar.

Penilaian dilakukan setiap ujian tengah semester dan ujian akhir semester dengan membagikan kuesioner penilaian dosen kepada mahasiswa berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Proses penilaian tersebut masih dilakukan secara manual dan diimplementasikan dalam bentuk excel, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk melakukan pengolahan data.

Dari identifikasi masalah diatas, maka perlu dibuat suatu sistem pendukung keputusan pemilihan dosen terbaik dengan menggunakan metode AHP yang dapat digunakan oleh bagian BAAK pada Politeknik NSC

Surabaya. Dimana sistem ini bertujuan untuk mempermudah proses penilaian dan pengolahan data secara cepat, tepat dan akurat.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu pihak Politeknik NSC Surabaya dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan dosen terbaik secara cepat, tepat dan efisien.
2. Mengetahui dosen yang paling kompeten di Politeknik NSC Surabaya.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu pihak BAAK NSC Surabaya dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan dosen terbaik menggunakan metode AHP
2. Membuktikan bahwa metode AHP dapat digunakan untuk menunjang keputusan dalam pemilihan dosen terbaik
3. Menyelesaikan masalah penelitian kinerja dosen dan kurang *objektif* untuk mendapatkan hasil keputusan yang baik sesuai dengan kriteria penilaian yang benar.

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi BAAK NSC Surabaya :

1

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu alternatif untuk membantu proses penilaian kinerja dosen secara cepat, akurat, dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya di NSC Surabaya.

2. Bagi peneliti :

Penelitian ini digunakan sebagai tugas akhir untuk memenuhi syarat kelulusan D3 Teknik Komputer di NSC Surabaya dan menambah pengetahuan penulis dalam merancang Sistem Pengambilan Keputusan menggunakan metode AHP.

3. Bagi Masyarakat :

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa NSC Surabaya yang ingin mengadakan penelitian yang relevan menggunakan metode AHP.