

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan yang di uraikan, kesimpulan yang dapat di sampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Membuka wawasan kepada semua pihak bagaimana berbelanja ditoko *online* dengan aman dan nyaman.
2. Menyampaikan hal positif akan perbandingan berbelanja di toko online dengan benar.
3. Dalam perbandingan ini pembeli bisa memilih dengan bijak toko *online* mana yang menarik untuk berbelanja, mulai dari tampilan *website* sampai dengan pelayanan toko *online* tersebut.
4. Tujuan membuat perbandingan ini, agar masyarakat tidak tertinggal oleh kecanggihan teknologi, cepat mendapatkan informasi dan semuanya dapat merasakan teknologi *internet* pada jaman yang *modern* ini.
5. Dengan membuat perbandingan toko *online* ini pembaca bisa mengetahui langkah-langkah menganalisa dua perusahaan yang berbeda.

B. Saran

Adapun saran-saran dari penulis yang perlu diketahui untuk membuat suatu perbandingan khususnya perbandingan tingkat kepuasan pelanggan terhadap penjualan online antara OLX dan Tokopedia dimasa mendatang adalah :

1. Pada rencana awal membuat perbandingan setidaknya sudah memiliki sedikit gambaran bagaimana membuat perbandingan pada dua perusahaan yang berbeda.
2. Dalam membuat perbandingan gunakanlah bahasa yang baku namun masih bisa dimengerti oleh pembaca khususnya kaum awam yang belum terlalu mengerti akan kemajuan teknologi informasi saat ini.
3. Lakukan observasi/pengumpulan data sebelum membuat perbandingan agar dengan mudah disaat menulis alur-alur perbandingan dengan baik.