

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. PROSEDUR	5
B. PELAYANAN	7
BAB III PEMBAHASAN	11
A. Tinjauan Umum	11
1. Profil Perusahaan	11
2. Logo	13
3. Nilai-Nilai Utama PPS Autoshine	13
4. Visi	13
5. Misi	14
6. Struktur Organisasi	14
7. <i>Job Description</i>	15
8. Bidang Usaha	18
9. PEMBAHASAN	25

BAB IV PENUTUP	34
A. Kesimpulan	34
B. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gedung PPS Autoshine	12
Gambar 3.2 Logo PPS Autoshine	13
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PPS Autoshine	14
Gambar 3.4 PPS <i>Polarized Coat</i>	19
Gambar 3.5 Pengerjaan PPS <i>Polarized Coat</i>	20
Gambar 3.6 PPS <i>Glass Coat</i>	21
Gambar 3.7 <i>Pengerjaan Gloss Gard</i>	22
Gambar 3.8 Obat yang Diaplikasikan Pada Proses <i>Rust Coat</i>	23
Gambar 3.9 Pengaplikasian <i>Rust Coat</i>	24
Gambar 3.10 Prosedur Pelayanan di Salon Mobil PPS Autoshine	25
Gambar 3.11 <i>Sales Order</i>	27
Gambar 3.12 <i>Form Checklist</i>	28
Gambar 3.13 Tahapan Pengerjaan Mobil.....	29
Gambar 3.14 <i>Pricelist</i> PPS Autoshine	30
Gambar 3.15 Nota/ <i>Invoice</i> PPS Autoshine	30
Gambar 3.16 Form Qualily	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Bimbingan