

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PELAYANAN DI SALON MOBIL
PPS AUTOSHINE CABANG SURABAYA TIMUR
SURABAYA**



Oleh :

NINDI LARASATI

NIM:31130043

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NSC SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN DI SALON MOBIL
PPS AUTOSHINE CABANG SURABAYA TIMUR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Niaga
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

NINDI LARASATI

NIM: 31130043

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN SALON MOBIL PADA
PPS AUTOSHINE SURABAYA CABANG SURABAYA TIMUR

Oleh :

NINDI LARASATI

NIM : 31130043

Politeknik NSC Surabaya

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.

Dyah Widowati S.H., M.M.

NIDN. 072310302

NIP. 196408141993032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM.

NIDN. 0713038601

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN SALON MOBIL PADA
PPS AUTOSHINE SURABAYA CABANG SURABAYA TIMUR

Disusun Oleh :

NINDI LARASATI

NIM : 31130043

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 30 Agustus 2016

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji :

- | | | |
|----|----------------------------|----|
| 1. | Eko Tjiptojuwono, S.E.,M.M | 1. |
| 2. | M. Saifuddin, S.Pd., M.SM | 2. |

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga menyelesaikan Tugas Akhir di Politeknik NSC Surabaya dan tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Riris Yuniarsih, S.St.Par., M.M. selaku Asisten Direktur I Bidang Akademik
Kemahasiswaan Politeknik NSC Surabaya
3. Nur Aida Razak, S.E., M.SA selaku Asisten Bidang Umum dan Keuangan.
4. M. Saifuddin, S.Pd. M.S.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga
5. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing I yang telah banyak memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam membuat Tugas Akhir
6. Dyah Widowati, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberi masukan terhadap tata tulis yang masih jauh dari sempurna.
7. Keluarga yang tercinta terutama kedua orang tua yang telah memberi dukungan moril dan materiil serta doa tulus dan ikhlas hingga terselesaikan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Cicilia selaku *Manager Marketing* PPS Autoshine Surabaya yang telah

banyak membatu.

9. Seluruh Staff PPS Autoshine Surabaya
10. Teman-teman di Program Studi Administrasi Niaga yang sudah banyak mendukung satu sama lain, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis sehingga Tugas Akhir terselesaikan
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu semua saran dan kritik yang sifatnya membangun akan diterima dengan segala kerendahan hati. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua orang yang berkepentingan.

Surabaya, 24 Agustus 2016

Penulis

Nindi Larasati

PERNYATAAN

Saya Nindi Larasati (31130043) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-bener hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksisanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 25 Agustus 2016

Yang membuat Pernyataan

Nindi Larasati

31130043