

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan prosedur penjualan kredit kendaraan roda dua “Suzuki” di PT DWIMITRA SEJAHTERA UTAMA Sidoarjo. Untuk mencapai tujuan tersebut, data penelitian diperlukan dengan wawancara penelitian ditempat langsung dan dokumentasi. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa prosedur penjualan kredit kendaraan roda dua “Suzuki” dimulai dari order *customer* dilanjutkan persyaratan data lengkap *customer* sesuai KTP atau Surat keterangan penduduk, surat keterangan tinggal, SPK atau surat pemesanan kendaraan kemudian proses selanjutnya adalah survei oleh pihak *leasing* Dilanjutkan dengan pengiriman unit yang dilengkapi dengan penerimaan tanda terima dari *customer* yang menunjukkan bahwa unit tersebut sudah diterima oleh *customer*. Proses selanjutnya adalah pembuatan faktur pajak yang ada pada prosedur dilakukan oleh samsat setempat untuk pembuatan STNK kendaraan. Untuk BPKB kendaraan masih dalam tanggung jawab pihak *leasing* yang mana diserahkan pada *dealer* nantinya bisa diambil jika *customer* melakukan pelunasan.

Kata kunci : prosedur, penjualan, kredit

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the procedure of credit sales of two-wheeled vehicle "Suzuki" in PT Dwimitra Sejahtera Utama Sidoarjo. To achieve these objectives, the research data is needed to place a direct research interviews and documentation. The results obtained show that the procedure of credit sale two-wheeled vehicle "Suzuki" starting from order customer followed the requirements of the complete data customer ID card or certificate of the population, a certificate stay, the SPK or letters ordering the vehicle then the next process is a survey by the leasing Followed by delivery units equipped with reception receipt from the customer indicating that the unit has been received by the customer. The next process is the Invoicing existing tax on the procedures carried out by local Units for the manufacture of vehicle registration vehicle. To BPKB vehicle is still in the responsibility of the lease which is handed over to the dealer can later be retrieved if customers make payment.

Keywords: procedures, sales, credit