

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENJUALAN KREDIT KENDARAAN RODA DUA “SUZUKI”
PADA PT DWIMITRA SEJAHTERA UTAMA
SIDOARJO

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Niaga
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

INTAN MERINA PUTRI
NIM: 31130027

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2016

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENJUALAN KREDIT KENDARAAN RODA DUA “SUZUKI”

PADA PT DWIMITRA SEJAHTERA UTAMA

SIDOARJO

Oleh :

INTAN MERINA PUTRI

NIM : 31130027

Politeknik NSC Surabaya Tanggal

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Siti Mahmudah, S.Sos, M.Si.

NIDN : 0723107302

Dyah Widowati S.H..MM.

NIP. 196408141993032001

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Niaga

M. Saifuddin, S.Pd.M.SM

NIDN : 0713013860

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENJUALAN KREDIT KENDARAAN RODA DUA “SUZUKI”
PADA PT DWIMITRA SEJAHTERA UTAMA
SIDOARJO

Disusun Oleh :

INTAN MERINA PUTRI

NIM : 31130027

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim penguji :

- | | |
|------------------------------------|--------|
| 1. M. Saifuddin,S.Pd.M.SM | 1..... |
| 2. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., MM. | 2..... |

PERNYATAAN

Saya, Intan Merina Putri (31130027) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, September 2016

Yang membuat Pernyataan,

Intan Merina Putri
NIM. 3113002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, Tugas Akhir ini penulis susun guna memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya.

Penulis menerima banyak dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak/Ibu :

1. Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Riris Yuniarsih, S.St. Par., M.M. selaku Asisten Direktur 1 Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.
3. Nur Aida Razak, S.E, M.SA. selaku Asisten Direktur II Bidang Umum dan Keuangan.
4. M. Saifuddin, S.Pd.. M.SM. selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga.
5. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam membuat Tugas Akhir.
6. Tri Ratna Sugiarto selaku Kepala Cabang SUZUKI DSU
7. Dyah Widowati, S.H., M.M. Selaku Pembimbing II yang memberikan masukan untuk tata tulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

8. Theresia Hari Murni sebagai pembimbing bagi penulis di SUZUKI DSU. Seluruh karyawan SUZUKI DSU cabang Surabaya.
9. Ayahanda Priyono Budhi Widodo dan Ibu Nuryati tercinta yang telah memberi dukungan moril dan materiil serta doa dengan rasa tulus ikhlas hingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
10. Teman – teman dari Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya yang saling memberi dukungan dan semangat satu sama lain.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Demi kesempurnaan Tugas Akhir ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, September 2016

Penulis

Intan Merina Putri