

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Hotel.....	4
B. Pemasaran.....	7
C. Pandemi Covid-19.....	10
BAB III PEMBAHASAN.....	11
A. Tinjauan Umum.....	11
B. Pembahasan.....	25
BAB IV PENUTUP.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bangunan Hotel Tampak Depan.....	11
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Front One Hotel Gresik.....	12
Gambar 3.3 Kamar Superior Room	19
Gambar 3.4 Kamar Deluxe Queen.....	19
Gambar 3.5 Kamar Deluxe Twin.....	20
Gambar 3.6 Kamar Executive.....	20
Gambar 3.7 Spotbox Express Resto.....	21
Gambar 3.8 Smooking Area.....	21
Gambar 3.9 Giri Meeting Room.....	22
Gambar 3.10 Front Desk	23
Gambar 3.11 Lobby.....	23
Gambar 3.12 Area Parkir di Depan Hotel.....	24
Gambar 3.13 Area parkir di Samping Hotel.....	24
Gambar 3.14 Penggunaan Pengukur Suhu.....	26
Gambar 3.15 Penggunaan Handsanitizer.....	26
Gambar 3.16 Proses Registrasi Tamu Dengan Protokol Kesehatan.....	28
Gambar 3.17 Proses Sanitasi Kamar.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	34
----------------------------------	----