

TUGAS AKHIR
STRATEGI PEMASARAN DI *FRONT ONE* HOTEL GRESIK
SAAT PANDEMI COVID-19



Oleh:
ADY WIJANARKO
612021012

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2024

TUGAS AKHIR
STRATEGI PEMASARAN DI *FRONT ONE* HOTEL GRESIK
SAAT PANDEMI COVID-19

Di Ajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya III Program Study Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya



Oleh:
ADY WIJANARKO
612021012

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2024

TUGAS AKHIR
STRATEGI PEMASARAN DI *FRONT ONE* HOTEL GRESIK
SAAT PANDEMI COVID-19

Oleh:

ADY WIJANARKO

612021012

Politeknik NSC Surabaya

Menyetujui,

Pembimbing



Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc

NIDN : 0716067106

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Wiwin Wachdyah, S.Sos., MM. Par

NIDN : 0708096601

TUGAS AKHIR
STRATEGI PEMASARAN DI *FRONT ONE* HOTEL GRESIK
SAAT PANDEMI COVID-19

Disusun Oleh:
ADY WIJANARKO
612021012

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal ...
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Tim Penguji:

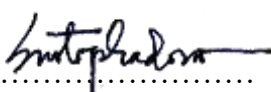
1. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc

2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM. Par

3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd

1. 

2. 

3. 

PERNYATAAN

Saya, Ady Wijanarko (612021012) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 20 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Ady Wijanarko
(612021012)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma Tiga.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Intan Pratiwi, selaku *Human Resource Development* yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini dengan sangat baik dan tertata.
2. Seluruh karyawan *Front One Hotel* Gresik yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M., M. Mpar., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Perhotelan Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan motivasi dan mengarahkan penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir.
5. Ibu Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
6. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi Perhotelan 2021 yang selalu mendukung dan memotivasi.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya,

Penulis