

**DAFTAR PUSTAKA**

- Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPRD) Kota Surabaya 2019.
- Darussalam, S., Danny. Kristiaji, B. Bawono dan Vissaro, Deny. 2019. *Era Baru Hubungan Otoritas Pajak dengan Wajib Pajak*. Jakarta: DDTC.
- Kepmendagri, Nomor 690.900.327, Tahun 1996, Tentang *Pedoman Penilaian dan Kinerja Keuangan*.
- Mardiasmo.2018. *Perpajakan*. Edisi Terbaru 2018.Yogyakarta: Andi.
- Hidayat.1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Yogyakarta
- Peraturan Daerah Kota Medan No.4 Tahun 2011 tentang *Pajak Daerah*.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi. Aksara.
- Silaban, H. 2018. *Pelaksanaan Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara Medan.
- Susyanti, J., dan Dahlan, A. 2016. *Perpajakan untuk Praktisi dan Akademisi*, Malang: Empatdua Media.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*