

**TUGAS AKHIR**

**PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP PRODUK BROKETIR  
(BROWNIES KETAN IRENG) SEBAGAI PENGEMBANGAN  
BUSINESS MODEL CANVAS**



**Oleh :**

**RIFDAH ARZETI AMANDA  
312021006**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP PRODUK BROKETIR  
(BROWNIES KETAN IRENG) SEBAGAI PENGEMBANGAN  
BUSINESS MODEL CANVAS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh :**

**RIFDAH ARZETI AMANDA  
312021006**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2024**

## **TUGAS AKHIR**

### **PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP PRODUK BROKETIR (BROWNIES KETAN IRENG) SEBAGAI PENGEMBANGAN BUSINESS MODEL CANVAS**

Oleh :

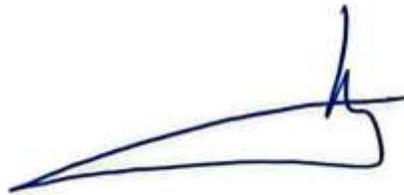
Nama : Rifdah Arzeti Amanda

Nim : 312021006

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 02 Agustus 2024

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**



**(Eko Tjiptojuwono, S.E. M.M., M.Mpar)**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Administrasi Bisnis**



ADMINISTRASI  
BISNIS

**(Agustina Dianova, S.Ak., M.Ak)**

## **TUGAS AKHIR**

### **PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP PRODUK BROKETIR (BROWNIES KETAN IRENG) SEBAGAI PENGEMBANGAN BUSINESS MODEL CANVAS**

Disusun Oleh :

Nama : Rifdah Arzeti Amanda

Nim : 312021006

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 22 Agustus 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.

2. Nina Triolita, S.E., M.M.

1. ....  
2. ....



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat, ridho, rahmatnya serta karunia yang telah diberikan kepada penulis berupa kelancaran dan kemudahan selalu untuk dapat mengerjakan serta menyelesaikan tugas akhir ini dalam waktu proses yang sesingkat-singkatnya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak telah memberikan pengaruh besar kepada penulis. Terima kasih kepada :

1. Bapak Eko Tjiptujuwono, S.E., M.M., M.Mpar selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya dan Dosen Pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta selalu memberikan masukan dan arahan yang terbaik buat diri penulis dengan afirmasi positifnya membuat penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Anis Nur Chabibah, S.Sos., M.Sc dan Ibu Fri Medistya Anke Priyono., S.E., M.A selaku Asisten Direktur 1 dan Asisten Direktur 2 Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
3. Ibu Agustina Dianova, S.Ak., M.Ak selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan *support* dan dedikasi untuk mahasiswanya dari masa perkuliahan hingga masanya akan lulus.

4. Broketir (*brownies* ketan *ireng*) bisnis penulis yang telah dijadikan objek penelitian untuk tugas akhir. Terima kasih atas kerjasamanya untuk seluruh konsumen kesayangan penulis sehingga bisa memperoleh data yang penulis butuhkan dan bisa berjalan dengan mudah serta selalu diberikan kelancaran untuk melaksanakan penelitian.
5. Kepada Reeflourish Bake's, Tuang Nasi Khas Boenda bisnis yang akan penulis jalani dan akan menjadi sebuah lapangan pekerjaan buat masyarakat sekitar. Hanya sebuah nama kecil yang memiliki banyak arti dan doa terbaik, penulis berharap kita bisa terus berkembang dan akan terus berinovasi untuk menjadi yang terbaik.
6. Orang tua penulis, ayah dan bunda serta adik yang penulis sayangi terima kasih telah mendoakan disetiap langkah yang saya jalani dan mengantarkan penulis untuk mengejar cita-cita. Seluruh support serta pelajaran berharga selama penulis hidup banyak memberikan pengaruh positif.
7. Ucapan terima kasih yang tulus kepada sahabat terbaik penulis Meyka Yalla Andini yang sekarang berada di Jepang. Walaupun *long distance friendship* terima kasih sudah selalu memberikan support serta afirmasi positif untuk selalu meyakini bahwa *i can do it*. Setiap langkah perjalanan kita akan selalu berwarna dan akan terus berwarna.
8. Ucapan terima kasih yang tulus juga buat teman, sekaligus sahabat perjuangan penulis semasa kuliah Ananda Latifah Cahyani terima kasih sudah menunjukkan bahwa *we can do it and yes, we finished well*. Seluruh perjuangan

yang kita lalui akan terekam jelas dan akan menjadi suatu memori yang indah *see you on top*.

9. Ucapan terima kasih juga buat tiga sahabat favoritku Yunita Indah Kusuma, Ahmad Farikh Fahrezy dan juga almarhumah Devina Indah Permatasari yang selalu buat penulis terus tertawa dan menjadi saksi kesibukanku.
10. Siwi Galuh teman sekaligus adik tercinta terima kasih sudah selalu memberikan apresiasi yang besar kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan penulis, administrasi bisnis 2021 yang sudah melewati perjuangan disetiap semester demi semester, yang saling selalu memberikan energi semangatnya, ini bukan akhir perjuangan kita akan tetapi selamat melanjutkan perjuangan berikutnya.
12. Diri sendiri, penulis hebat sudah berjuang dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dari hiruk-pikuknya kesibukan sehari-hari. Terima kasih sudah selalu percaya bahwa setiap perjalanan yang di jalani ada campur tangan Allah SWT untuk terus tumbuh dan belajar bahwa kita bisa menjadi lebih dari apa yang penulis kira.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 02 Agustus 2024

Penulis

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, Rifdah Arzeti Amanda (312021006) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 02 Agustus 2024  
Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp features a portrait of a man in a military-style uniform, a Garuda emblem, and the text 'METERAL PAMPEL' and 'E3BALX14199954'.

Rifdah Arzeti Amanda  
NIM. 312021006