

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRACT.....	1
PENDAHULUAN.	1
METODE PENELITIAN.....	4
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	7
Uji Validasi dan Realibilitas.....	7
Uji Normalitas.....	7
Uji Multikolinieritas.....	8
Uji Heteroskedastisitas.....	8
Uji Hipotesis.....	9
Uji-t.....	10
Uji-F.....	10
Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	11
Pengaruh Desain Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	11
Pengaruh Brand <i>Image</i> Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	12
KESIMPULAN DAN SARAN.....	12
DAFTAR PUSTAKA.	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Bukti Submit	17
Lampiran 2 : Link Jurnal	17
Lampiran 3 : Bukti Bayar.	18
Lampiran 4 : Loa.....	19
Lampiran 5 : Cek Turnitin.	20
Lampiran 6 : Naskah Jurnal akan terbit.	21
Lampiran 7 : Kartu Bimbingan	22