PENGARUH *SENSORY* MARKETING TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *BRAND EXPERIENCE* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA KKV INDONESIA)

Oleh:

1. Lingga Lusiana (312021023)
2. Avenita Regina Kristi (312020005)
3. Rachman Indera Permana (312021029)

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NSC
SURABAYA

2024

PENGARUH *SENSORY* MARKETING TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *BRAND EXPERIENCE* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA KKV INDONESIA)

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik NSC Surabaya

Oleh:

1. Lingga Lusiana (312021023)
2. Avenita Regina Kristi (312020005)
3. Rachman Indera Permana (312021029)

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2024

PENGARUH *SENSORY* MARKETING TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *BRAND EXPERIENCE* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA KKV INDONESIA)

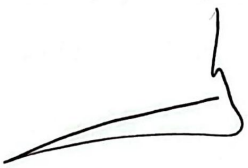
Oleh :

1. Lingga Lusiana (312021023)
2. Avenita Regina Kristi (312020005)
3. Rachman Indera Permana (312021029)

Politeknik NCS Surabaya Tanggal 19 Juli 2024

Menyetujui,

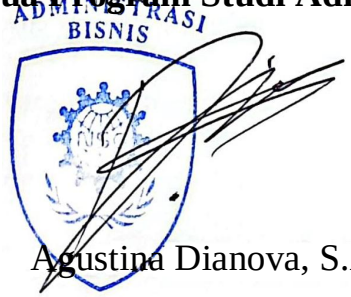
Dosen Pembimbing



Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.Mpar.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Agustina Dianova, S.Ak., M.Ak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul " Pengaruh *Sensory* Marketing Terhadap *Repurchase Intention* Melalui *Brand Experience* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada KKV Indonesia)". Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III di Politekinik NSC Surabaya.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.Mpar., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya dan dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Ibu Fri Medistya Anke Priyono, S.E., M.A., selaku Asisten Direktur Bidang Umum dan Keuangan Politeknik NSC Surabaya;
3. Ibu Agustina Dianova, S.Ak., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik NSC Surabaya;
4. Para Dosen dan Tenaga Akademik Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Orang tua kami yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.

6. Rekan-rekan Prodi Administrasi Bisnis Angkatan 2021/2022, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Pemasaran.

Surabaya, 19 Juli 2024

Penulis

Lingga Lusiana
NIM. 312021023

Avenita Regina Kristi
NIM. 312020005

Rachman Indera Permana
NIM. 312021029

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, Lingga Lusiana (312021023) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan,

Lingga Lusiana
NIM. 312021023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, Avenita Regina Kristi (312020005) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan,

Avenita Regina Kristi
NIM. 312020005

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, Rachman Indera Permana (312021029) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan,

Rachman Indera Permana
NIM. 312021029