

**Dampak Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dennis Collection
Surabaya**

Esti Purnasari¹, Siti Mahmudah²

^{1,2}, Politeknik NSC Surabaya

rsakura89@gmail.com¹, aisyniemahmudah@gmail.com²

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of workload on employee performance at Dennis Collection Surabaya. The research approach used is quantitative, with data collected through questionnaires distributed to 62 employees of Dennis Collection, and the data were analyzed using simple linear regression analysis. The results show a positive and significant relationship between workload and employee performance, with a contribution of 37.6 percent. This indicates that the increase in workload at Dennis Collection is significantly related to the improvement in employee performance. These findings highlight the importance of effective workload management in enhancing employee performance and maintaining their well-being, such as through appropriate workload balancing strategies, providing adequate resources, and offering suitable rewards to maintain employee motivation and performance. These findings make an important contribution to the human resource management literature and offer practical recommendations for managing workload in a dynamic work environment. Additionally, they provide a framework for more effective management strategies in the future. Therefore, it is crucial for Dennis Collection to continuously monitor and adjust employee workloads to ensure they remain within reasonable limits and support the balance between work demands and employee well-being.

Keywords: *Workload; Employee Performance; Well-Being*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak beban kerja terhadap kinerja karyawan di Dennis Collection Surabaya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 62 karyawan Dennis Collection, dengan analisis data regresi linier sederhana. Hasil analisis membuktikan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara beban kerja dan kinerja karyawan, dengan kontribusi pengaruh sebesar 37,6 persen. Ini mengindikasikan bahwa peningkatan beban kerja di Dennis Collection secara signifikan terkait dengan peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan pentingnya manajemen beban kerja yang efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan dan menjaga kesehatannya, seperti strategi penyeimbangan beban kerja yang tepat, penyediaan sumber daya yang memadai, serta penghargaan yang sesuai untuk menjaga motivasi dan kinerja karyawan. Temuan ini memberikan kontribusi penting bagi literatur manajemen SDM dan menawarkan rekomendasi praktis untuk mengelola beban kerja di lingkungan kerja yang dinamis, serta menyediakan kerangka kerja untuk strategi manajemen yang lebih efektif di masa depan. Dengan demikian, penting bagi Dennis Collection untuk terus memantau dan menyesuaikan beban kerja karyawan agar tetap dalam batas yang wajar dan mendukung keseimbangan antara tuntutan kerja dan kesejahteraan karyawan.

Kata kunci: *Beban Kerja; Kinerja Karyawan; Kesejahteraan*