

TUGAS AKHIR

DAMPAK BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DANNIS COLLECTION SURABAYA



Oleh:

ESTI PURNASARI

NIM: 312021016

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2024

TUGAS AKHIR

DAMPAK BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DANNIS COLLECTION SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik NSC Surabaya**



Oleh:

ESTI PURNASARI

NIM: 312021016

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2024

TUGAS AKHIR

DAMPAK BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DANNIS COLLECTION SURABAYA

Oleh :

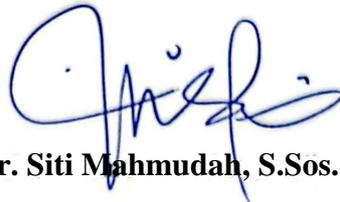
ESTI PURNASARI

NIM: 312021016

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 26 Agustus 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Agustina Dianova, S.Ak., M.Ak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berbentuk Jurnal Publikasi ini. Sholawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan Tugas Akhir berbentuk Jurnal Publikasi ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik NSC Surabaya.

Selama penulisan Tugas Akhir berbentuk Jurnal Publikasi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir berbentuk Jurnal Publikasi ini dapat selesai. Oleh karena itu, dengan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.MPar. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan arahan dan motivasi.
2. Ibu Anis Nur Chabibah, S.Sos., M.Sc. dan Ibu Fri Medistya Anke Priyono, S.E., M.A. selaku Asisten Direktur 1 dan Asisten Direktur 2 Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
3. Ibu Agustina Dianova, S.Ak., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis untuk menyelesaikan proposal Tugas Akhir berbentuk Jurnal Publikasi ini
4. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, memberikan masukan yang terbaik, menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dari beberapa kesibukan yang dijalannya untuk

mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir berbentuk Jurnal Publikasi ini.

5. Pihak Dannis Collection, seluruh staff dan karyawan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
6. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis dan Staff Politeknik NSC Surabaya.
7. Kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan bantuan dukungan, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis.
8. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir berbentuk Jurnal Publikasi ini.
9. Tak lupa kepada seluruh Mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2021-2024.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir berbentuk Jurnal Publikasi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, pembaca dapat memberikan kritik dan saran untuk melengkapi tulisan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca sekalian.

Surabaya, 26 Agustus 2024

Esti Purnasari
NIM: 312021016

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, Esti Purnasari (312021016) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 26 Agustus 2024
Yang membuat Pernyataan,



Esti Purnasari
NIM: 312012016