

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa prosedur pelayanan servis kendaraan roda empat di AUTO 2000 Wiyung Surabaya sudah berjalan dengan baik, cepat, dan ramah. Prosedur booking service dapat dilakukan dengan datang langsung atau melalui telepon ke CRC (Customer Relation). Setelah customer datang, mereka akan diarahkan oleh security ke bagian SA (Service Advisor) untuk melakukan konsultasi perawatan. Kemudian, foremen akan melakukan check list kendaraan yang selanjutnya diserahkan ke bengkel untuk dilakukan perawatan. Setelah perawatan selesai, check list dikembalikan ke SA untuk diinput sebagai dasar kasir mencetak invoice. Prosedur terakhir adalah kasir menyerahkan invoice kepada customer untuk melakukan pembayaran sehingga kendaraan dapat dibawa pulang.

B. Saran

1. Sebaiknya menyediakan ruangan khusus body repair agar tidak perlu menggunakan bengkel lain.
2. Perlu menambah karyawan baru untuk meningkatkan produktivitas kerja di perusahaan.