BAB III

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Waktu dan Tempat Kegiatan

1. Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan peneliti untuk penelitian ini dilaksanakan sejak tanggal 6 Mei 2024 sampai 15 Agustus 2024. 1 bulan observasi, 1 bulan pengumpulan data, dan 1 bulan pengolahan data yang meliputi penyajian dalam bentuk karya tulis ilmiah dan proses bimbingan berlangsung.

2. Tempat Kegiatan Penelitian

Tempat pelaksanaan penelitian ini dilakukan di PT Tiga Kekuatan Utama yang beralamatkan di Jl. Kembang Kuning No. 28, Darmo, Surabaya. PT Tiga Kekuatan Utama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Konsultasi Manajemen, *Pemrograman IT (Information and Technology)*, dan Konstruksi Rumah Hunian.

B. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Menurut Sugiyono (2013:9) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan

secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dan data sekunder.

1. Sumber data primer: data yang diambil langsung dari perusahaan yang menjadi tempat kegiatan penelitian yaitu PT Tiga Kekuatan Utama.
2. Sumber data sekunder: data yang peneliti kumpulkan dari jurnal-jurnal yang relevan dengan studi kasus penelitian ini yaitu tentang sistem penjualan menggunakan Odoo.

C. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk penelitian ini adalah wawancara, observasi, studi literatur, dan dokumentasi:

1. Wawancara

Merujuk dari KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia), wawancara adalah tanya jawab dengan seseorang (pejabat dan sebagainya) untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal, dimuat dalam surat kabar, disiarkan melalui radio, atau ditayangkan pada layar televisi. Berdasarkan hal tersebut wawancara yang akan digunakan oleh peneliti untuk mencari data mengenai sistem penjualan kepada Ibu Eunike sebagai staff administrasi dari PT Tiga Kekuatan Utama.

2. Observasi

Menurut Sahir (2022:46-47) ada tiga bentuk dari instrumen observasi, dimana observasi dilakukan dengan langsung mengamati objek penelitian,

- a. Observasi narasumber merupakan pengumpulan data dengan cara menghimpun data melalui pengamatan langsung dengan kegiatan sehari-hari dari narasumber.
- b. Observasi tidak terstruktur merupakan pengamatan dengan cara pengamatan tanpa menggunakan pedoman penelitian, peneliti hanya mengembangkan berdasarkan peristiwa yang terjadi di lapangan.
- c. Observasi kelompok merupakan pengamatan yang dilakukan dengan cara melakukan observasi oleh kelompok peneliti tentang sebuah fenomena yang menjadi objek penelitian.

Berdasarkan bentuk-bentuk observasi tersebut, peneliti akan menggunakan bentuk observasi pengamatan langsung kegiatan narasumber sehari-hari di perusahaan.

3. Kajian Pustaka

Menurut Rahmadi (2011:37) kajian pustaka adalah penelusuran hasil-hasil kajian terdahulu yang relevan atau memiliki kedekatan objek penelitian dengan penelitian yang akan dilakukan, sementara landasan teori dipahami sebagai penyusunan teori-teori yang relevan dengan penelitian melalui penelusuran sejumlah sumber kepustakaan yang berisi teori-teori yang sesuai dengan objek penelitian.

Dalam hal ini kajian pustaka diambil melalui beberapa jurnal-jurnal yang relevan dengan topik penelitian sebagai bahan pemahaman lebih lanjut penelitian.

4. Dokumentasi

Menurut Sahir (2022:47) terdapat dua macam bentuk instrument dokumentasi yaitu membuat pengelompokan data yang hendak dicari serta membuat variable yang hendak dikumpulkan informasinya.

Dokumentasi yang akan diambil peneliti meliputi beberapa gambar dari implementasi didalam aplikasi Odoo.

D. Teknik Analisis Data

Menurut Sahir (2022:47-48) penelitian kualitatif bisa sangat rumit dan tumpang tindih, karena informasi yang diambil tidak hanya berpusat pada masalah yang telah ditentukan akan tetapi bisa menjadi berkembang tergantung kondisi lapangan. Oleh karena itu ada beberapa hal yang dilakukan agar penelitian kualitatif tidak terlalu melebar.

1. Reduksi Data

Reduksi data ataupun merangkum informasi bersumber pada hal-hal yang penting untuk dibahas atau diambil satu kesimpulan. Reduksi data bisa dilakukan dengan cara melakukan abstraksi atau merangkum hal-hal yang penting agar tetap berada dalam penelitian. Dengan kata lain reduksi adalah mempermudah informasi yang didapat dari lapangan. Informasi yang didapat di lapangan tentu merupakan

data yang sangat rumit dan juga sering dijumpai informasi yang tidak ada kaitannya dengan tema penelitian tetapi data tersebut bercampur dengan data penelitian.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah sekumpulan informasi tertata yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Tahap ini dilakukan dengan menyajikan sekumpulan informasi yang tertata sehingga adanya penarikan kesimpulan, hal ini dilakukan dengan alasan data-data yang diperoleh selama proses penelitian kualitatif biasanya berbentuk naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya.

3. Kesimpulan atau Verifikasi

Kesimpulan atau verifikasi merupakan langkah akhir dalam proses Analisa data penelitian kuantitatif. Penarikan kesimpulan dapat dilakukan dengan cara membandingkan kesesuaian pernyataan dari objek penelitian dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penelitian tersebut.