

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.GP,Widanaputra.2009. Akuntansi perhotelan. Solo: Grahailmu.
- Admadjati, Arista. 2018. Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini. Yogyakarta: Dee Publish
- Agus,Sulastiyono. 2011. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Atmodjo,Marsum W.2005.Restoran dan Segala Permasalahannya. Yogyakarta: Andi
- Bagyono,S.Pd. 2014.Pariwisata dan Perhotelan.Bandung:Alfabeta.
- Moenir, H.A.S .2017.Manajemen pelayanan umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara
- Rumekso, SE. 2002. *Housekeeping Hotel*. Yokyakarta: ANDI.
- Sihite, R. 2000. *Food Service*, Surabaya: Penerbit SIC
- Soekresno.2000.*Manajemen food and beverage service hotel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.