

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa *waiter/ss* di Kayana Resto Aston Sidoarjo City Hotel & Conference Hotel menerapkan *sequence of service* dalam memberikan pelayanan kepada tamu-tamunya.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan diatas, penulis menyarankan agar *Food and Beverage Manager* tetap melakukan *fresh training* terhadap *waiter/ss* seperti training mengenai *cashier*, *training product knowledge* mengenai *bar, banquet, dan room service*.