

TUGAS AKHIR

***SEQUANCE OF SERVICE* PADA KAYANA RESTO DI ASTON
SIDOARJO CITY HOTEL & CONFERENCE CENTER**



MONICA ZEFANYA

NIM : 612020003

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2023**

TUGAS AKHIR

***SEQUANCE OF SERVICE* PADA KAYANA RESTO DI ASTON SIDOARJO CITY HOTEL & CONFERENCE CENTER**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



MONICA ZEFANYA

NIM : 612020003

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2023**

TUGAS AKHIR

***SEQUANCE OF SERVICE* PADA KAYANA RESTO DI ASTON SIDOARJO CITY HOTEL & CONFERENCE CENTER**

Oleh:

MONICA ZEFANYA

NIM : 612020003

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 15 Agustus 2023

Menyetujui,
Pembimbing



(Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc.)

NIDN: 0716067106

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan



(Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par)

NIDN: 0708096601

TUGAS AKHIR

***SEQUANCE OF SERVICE* PADA KAYANA RESTO DI ASTON SIDOARJO CITY HOTEL & CONFERENCE CENTER**

Disusun Oleh :

MONICA ZEFANYA

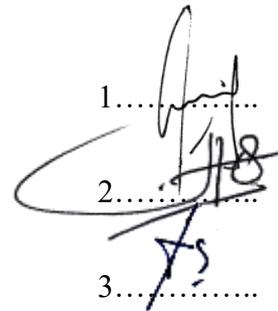
612020003

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 15 Agustus 2023
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji:

1. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc
2. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar
3. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

1.....
2.....
3.....



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak David Eko Susanto, selaku *General Manager* di Hotel Aston Sidoarjo City & Conference Center.
2. Bapak Ivan Andriansyah, selaku *Food and Beverage Manager* di Hotel Aston Sidoarjo City & Conference Center.
3. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M., M.MPar., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
4. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos, MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan
5. Ibu Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc., selaku pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral..

Semoga atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima bermanfaat bagi pembaca,serta bisa digunakan sebaik mungkin. Hanya ucapan terimakasih dan doa yang penulis bisa ucapkan.

Sidoarjo, 15 Agustus 2023

Penulis

PERNYATAAN

Saya, Monica Zefanya (612020003) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 15 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



(Monica Zefanya)
NIM: 612020003