

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab sebelumnya, penulis dapat menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab *waiter* dan *waitress* di Libra Executive Karaoke Surabaya adalah menyiapkan perlengkapan dan peralatan serta memberikan pelayanan kepada tamu.

B. Saran

Penjelasan pada bab sebelumnya yang telah penulis sampaikan, maka penulis akan memberikan saran sebagai berikut :

Untuk penambahan *wine glass* dan *glass old fashion*. Agar tidak terjadi keterlambatan pelayanan disaat musim *peak season* (musim ramai)