

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penulis dan Manfaat Penulis	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. <i>Restaurant</i>	4
B. <i>Bar</i>	9
C. <i>Waiter</i> dan <i>Waitress</i>	12
D. Pelayanan Restoran	15
E. Model Pelayanan	16
BAB III PEMBAHASAN	18
A. Tinjauan Umum	18
B. Pembahasan	27

C. Hambatan dan Solusi	30
BAB IV PENUTUP	31
A. Kesimpulan	31
B. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 PROFIL LIBRA EXECUTIVE KARAOKE	18
GAMBAR 3.2 <i>LOUNGE BAR</i>	19
GAMBAR 3.3 <i>ROOM STANDART</i>	19
GAMBAR 3.4 <i>ROOM MEDIUM</i>	20
GAMBAR 3.5 <i>ROOM LARGE</i>	20
GAMBAR 3.6 <i>ROOM EXTRA LARGE</i>	21
GAMBAR 3.7 STRUKTUR ORGANISASI	21