

TUGAS AKHIR
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB WAITER DAN WAITRESS
DI LIBRA EXECUTIVE KARAOKE
SURABAYA



NAMA : LIILA AYU SEPTIANA

NIM : 612020015

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA

2023

TUGAS AKHIR

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB WAITER DAN WAITRESS DI LIBRA EXECUTIVE KARAOKE SURABAYA

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Progam Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



NAMA : LIILA AYU SEPTIANA

NIM : 612020015

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2023

TUGAS AKHIR
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB WAITER DAN WAITRESS
DI LIBRA EXECUTIVE KARAOKE
SURABAYA

Oleh :

LIILA AYU SEPTIANA

NIM : 612020015

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 08 Agustus 2023

Menyetujui

Pembimbing



Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

NIDN : 0708096601

Mengetahui

Ketua Progam Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

NIDN : 0708096601

TUGAS AKHIR

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB WAITER DAN WAITRESS DI LIBRA EXECUTIVE KARAOKE SURABAYA

Disusun Oleh :

NAMA : LIILA AYU SEPTIANA

NIM : 612020015

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada tanggal 15 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Wiwin Wachidyah, Sos.,MM.Par

2. Yuniawati Ekaningrum,SE.,M.Sc.

3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd

1.
2.
3.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karuniaNya sehingga penulis bisa menyusun Tugas Akhir ini dengan baik. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Oktama Triatmaja, selaku HRD Di Libra Executive Karaoke Surabaya yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan di Libra Executive Karaoke Surabaya.
2. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M., M.MPar, selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
3. Ibu Wiwin Wachidyah S.Sos.,MM.Par, selaku Ketua Progam Studi Perhotelan sekaligus dosen pembimbing penulis yang telah memberikan dorongan dan motivasi dan penyelesaian Tugas Akhir
4. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan tugas wajib mahasiswa/i Politeknik NSC Surabaya. Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Libra Executive Karaoke Surabaya. Banyak yang penulis dapatkan selama praktik ini, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis berkerjasama dengan semua pihak demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan Tugas Akhir. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis merasa sadar sangat banyak kekurangan mulai dari awal sampai akhir. Oleh karena itu penulis berharap selalu ada kritik dan saran agar menjadi koreksi

untuk penulis selanjutnya. Harapan penulis agar Tugas Akhir ini berguna bagi seluruh pembaca, serta bisa digunakan sebaik mungkin

Surabaya, 15 Agustus 2023

Liila Ayu Septiana

PERNYATAAN

Saya, Liila Ayu Septiana (612020015) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karna karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politrknik NSC Surabaya.

Surabaya 15 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Liila Ayu Septiana
NIM:612020015