

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Project is to find out the process of cleaning eating and drinking utensils at the Sky Restaurant at Hotel 88 Embong Malang Surabaya. In preparing this Final Project the author made direct observations and carried out work as a waitress trainee from October 2022 to January 2023 at Hotel 88 Embong Malang Surabaya. Based on the discussion in the previous chapter, the authors can draw conclusions for the process of cleaning eating and drinking utensils consisting of chinaware, silverware and glassware at the Sky Restaurant at Hotel 88 Embong Malang Surabaya still using the manual method.

Keywords: Restaurant, equipment, cleaning process

ABSTRAK

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui proses pembersihan peralatan makan dan minum pada *Sky Restaurant* di Hotel 88 Embong Malang Surabaya. Pada penyusunan Tugas Akhir ini penulis melakukan pengamatan langsung dan pelaksanaan pekerjaan sebagai *trainee waitress* pada bulan Oktober 2022 sampai pada bulan Januari 2023 Di Hotel 88 Embong Malang Surabaya. Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, penulis dapat menarik kesimpulan untuk proses pembersihan peralatan makan dan minum yang terdiri dari *chinaware*, *silverware* dan *glassware* pada *Sky Restaurant* di Hotel 88 Embong Malang Surabaya masih menggunakan metode manual.

Kata kunci : *Restaurant*, peralatan, proses pembersihan