

TUGAS AKHIR

**PROSES PEMBERSIHAN PERALATAN MAKAN DAN MINUM
PADA *SKY RESTAURANT* DI HOTEL 88 EMBONG MALANG
SURABAYA**



IFTITAH NUR AINUSIFA

NIM : 612020006

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2023**

TUGAS AKHIR

**PROSES PEMBERSIHAN PERALATAN MAKAN DAN MINUM
PADA *SKY RESTAURANT* DI HOTEL 88 EMBONG MALANG
SURABAYA**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



IFTITAH NUR AINUSIFA

NIM : 612020006

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2023**

TUGAS AKHIR

PROSES PEMBERSIHAN PERALATAN MAKAN DAN MINUM PADA *SKY RESTAURANT* DI HOTEL 88 EMBONG MALANG SURABAYA

Oleh

IFTITAH NUR AINUSIFA

NIM : 612020006

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 25 Agustus 2023

**Menyetujui
Pembimbing**



**Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc.
NIDN : 0716067106**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan**



**Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par
NIDN : 0708096601**

TUGAS AKHIR

PROSES PEMBERSIHAN PERALATAN MAKAN DAN MINUM PADA *SKY RESTAURANT* DI HOTEL 88 EMBONG MALANG SURABAYA

Disusun oleh :

IFTITAH NUR AINUSIFA

NIM : 612020006

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 30 Agustus 2023
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

Tim Penguji

1. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc.

1.

2. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., MM., MM.Par.

2.

3. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

3.

The image shows three handwritten signatures in blue ink. The first signature is at the top, the second is in the middle and includes the date '30/8', and the third is at the bottom. Each signature is positioned to the right of its corresponding name in the list.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma Tiga.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Galih Timur, selaku *General Manager*, Hotel 88 Embong Malang Surabaya
2. Ibu Evita Maya, S.E., selaku *Human Resource Manager*, Hotel 88 Embong Malang Surabaya
3. Bapak Moch. Yunus Firmansyah, A.Md.Par., selaku Supervisor *Food and Beverage Service Department* Hotel 88 Embong Malang Surabaya.
4. Seluruh staff yang ada di *Food and Beverage Service Department* yang telah memberikan semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini
5. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.MPar., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
6. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
7. Ibu Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir
8. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan material dan moral.

9. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi Perhotelan yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 30 Agustus 2023

Penulis

PERNYATAAN

Saya, Iftitah Nur Ainusifa (612020006) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniupuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah di ajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun perguruan tinggi lainnya
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar perpustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh Karena karya tulis ini, serta sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 30 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Iftitah Nur Ainusifa
NIM : 612020006