

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang dokumen-dokumen keberangkatan kapal di PT Salam Pasific Indonesia Lines. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dokumen-dokumen keberangkatan kapal dan sertifikat-sertifikat yang dibutuhkan di PT Salam Pasific Indonsia Lines secara garis besar sesuai dengan pendapat Suyono (2005) meliputi: *Sailing Declaration* dari karantina, *Cargo Manifest* (*manifest* muatan), *Port Clearance Out*, *Immigration Clearance*, *Quarantine Clearance*, *Custom Clearance*, *Light Dues*, PPKB (Pusat Pelayanan Kapal dan Barang) *out* dari *port authority*. Kendala yang terjadi dalam keberangkatan kapal adalah kurangnya sumber daya manusia

Oleh karena itu, perlu penambahan sumber daya manusia agar kapal dapat berangkat dengan tepat waktu sesuai dengan *schedule*.

Kata Kunci: Dokumen, Sertifikat, Kapal

ABSTRACT

The purpose of this study is to know about these documents in the ship's departure PT Salam Pacific Indonesia Lines. Data collection methods used are observation, documentation , and literature. The results of this study show that documents the ship's departure and certificates needed in PT Salam Pacific Indonesia Lines broadly in accordance with the opinion of Suyono (2005) include: Sailing Declaration of quarantine, Cargo Manifest, Port Clearance Out, Immigration Clearance, Quarantine Clearance, Custom Clearance, Light dues, AEOS (Ships and Goods Service Center) out of the port authority. Obstacles that occur in the ship's departure is the lack of human resources.

Therefore, the need to increase human resources in order to be able to leave the ship in a timely manner in accordance with the schedule.

Keywords : Document , Certificate , Ship