

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penulis menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab seorang *room attendant* sangat penting dalam *operasional* pembersihan kamar karena *room attendant* selalu menjaga kebersihan, kerapian, kenyamanan, dan keamanan kamar. Oleh sebab itu, tugas dan tanggung jawab *room attendant* akan selalu dibutuhkan oleh hotel agar tetap terjamin kualitasnya.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis dapat memberikan saran seperti berikut:

Manajemen Hotel Oakwood Surabaya sebaiknya menyediakan *vendorlaundry* khusus *spotting linen*. Karena dengan pengalaman penulis sendiri saat magang tidak adanya fasilitas pembersih *spotting linen* menyulitkan pembersihan noda.