

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *ROOM ATTENDANT***  
**DI HOTEL OAKWOOD**  
**SURABAYA**



**Oleh:**

NAMA : Gusti Faiq Haikal

NIM : 612020005

**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN**  
**POLITEKTIK NSC**  
**SURABAYA**  
**2023**

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *ROOM ATTENDANT***  
**DI HOTEL OAKWOOD**  
**SURABAYA**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Progam Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh:**

NAMA : Gusti Faiq Haikal

NIM : 612020005

**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN**  
**POLITEKTIK NSC**  
**SURABAYA**  
**2023**

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *ROOM ATTENDANT***  
**DALAM PELAYANAN DI HOTEL OAKWOOD**  
**SURABAYA**

Oleh :  
**GUSTI FAIQ HAIKAL**  
**NIM : 612020005**

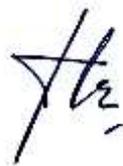
**Politeknik NSC Surabaya Tanggal**

**Menyetujui**  
**Pembimbing**



**Riris Yuniarsih. S.ST.Par.,M.M.,M.M.Par**  
**NIDN : 0713067002**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Perhotelan**



**Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par**  
**NIDN : 0708096601**

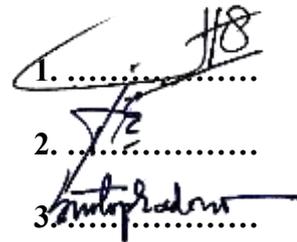
**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *ROOM ATTENDANT***  
**DI HOTEL OAKWOOD**  
**SURABAYA**

Disusun Oleh :  
**GUSTI FAIQ HAIKAL**  
NIM : 612020005

**Telah Dipertahankan Di depan Tim Penguji Pada Tanggal 30 Agustus 2023**  
**Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

**Tim Penguji**

1. Riris Yuniarsih. S.ST.Par..M.M..M.M.Par.
2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par
3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.



1. .... #8  
2. ....  
3. ....

## KATAPENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma III.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sang Made Parmana, selaku *General Manager*, Oakwood Hotel &Residence Surabaya.
2. Ibu Dita Anindra, selaku *Human Resource Manager*, Oakwood Hotel &Residence Surabaya.
3. Bapak Danang, selaku *Supervisor Room Attendant*, Oakwood Hotel &Residence Surabaya.
4. Seluruh staff yang ada di *Housekeeping Department* yang telah memberikan semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini
5. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E.,M.M.,M.MPar., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
6. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan.

7. Ibu Riris Yuniarsih. S.ST.Par..M.M..M.MPar.,selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir
8. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan material dan moral.
9. Terima kasih kepada teman-teman Prodi Perhotelan yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terimakasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 25 Agustus 2023

Penulis

## PERNYATAAN

Saya, Gusti faiq haikal (612020005) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniupuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah di ajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun perguruan tinggi lainnya
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar perpustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh Karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 25 Agustus 2023  
Yang Memhuat Pernyataan



Gusti Faiq Haikal  
NIM : 612020005