

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Yuli. 2017. **Daya Tarik Greeter Dalam Meningkatkan Kunjungan Tamu Pada Lumbung Restaurant Aston INN Mataram.** Aston INN Mataram : Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mataram.
- Ekotama, S. 2015. ***Pedoman Mudah Menyusun SOP.*** Yogyakarta: MedPress.
- Marsum, W.A. 2005. ***Restoran dan Segala Permasalahannya.*** Yogyakarta: Andi.
- Purnamasari. 2015. ***Panduan Menyusun Standard Operating Procedure.*** Jakarta: Kobis (Komunitas Bisnis).
- Sihite, Richard. 2000. ***Food Service (Tata Hidang).*** Surabaya: SIC.