

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan, maka penulis menarik kesimpulan bahwa pramusaji di café Mazaya Coffee and Roastery Surabaya menjalankan tugas sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh café Mazaya Coffee and Roastery Surabaya, dimulai dari *before opening*, *opening*, dan *closing*, tugas pramusaji meliputi: *preparing*, menyambut tamu, melayani tamu, dan *cleaning*.

B. Saran

Setelah menarik kesimpulan dari uraian diatas penulis mencoba memberikan saran yang mungkin bisa bermanfaat dan untuk kemajuan café Mazaya Coffee and Roastery Surabaya yaitu jika pramusaji ada masalah dapat berkeluh kesah kepada *supervisor* supaya dapat diberi solusinya, hal ini dikarenakan adanya perubahan suasana hati atau *mood swing* yang dialami oleh pramusaji dimana saat pagi hari mereka senang, akan tetapi dapat berubah menjadi murung saat siang hari.