

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACK	xi
BAB IPENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaar Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	24
A. Restoran.....	4
B. Pengertian Pramusaji	11
C. Kepribadian, Disiplin dan Penampilan	11
D. Standar Pakaian Seragam	14
E. Tugas Pramusaji.....	15
F. Langkah-langkah Pelayanan	19
BAB III PEMBAHASAN	24
A. Tinjauan umum	24

B. Pembahasan	32
BAB IV PENUTUP.....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Parkiran.....	1
Gambar 3.2 Area indoor lantai 1	2
Gambar 3.3 Area indoor lantai 2	2
Gambar 3.4 Area outdoor	3
Gambar 3.5 Toilet.....	4
Gambar 3.6 Bar	4
Gambar 3.7 Struktur Organisasi	6
Gambar 3.8 Penampilan Pramusaji pria tampak depan.....	10
Gambar 3.9 Penampilan Pramusaji Pria Tmpak samping.....	11
Gambar 3.10 Penampilan Pramusaji Wanita tampak depan	12
Gambar 3.11 Penampilan Pramusaji wanita tampak samping	13