

TUGAS AKHIR
TUGAS PRAMUSAJI
DI CAFÉ MAZAYA COFFEE AND ROASTERY SURABAYA



Oleh:

Aprillia Paskah Wati

NIM: 612020009

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2023

TUGAS AKHIR
TUGAS PRAMUSAJI
DI *CAFÉ* MAZAYA COFFEE AND ROASTERY SURABAYA

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



Oleh:

Aprillia Paskah Wati

NIM: 612020009

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2023

TUGAS AKHIR
TUGAS PRAMUSAJI
DI CAFÉ MAZAYA COFFEE AND ROASTERY SURABAYA

Oleh:

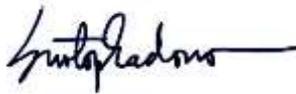
Aprillia Paskah Wati

NIM: 612020009

Politeknik NSC Surabaya Tanggal

Menyetujui,

Pembimbing



Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.
NIDN. 07200096705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah S.Sos.,MM.Par.
NIDN. 0708096601

TUGAS AKHIR
TUGAS PRAMUSAJI
DI CAFÉ MAZAYA COFFEE AND ROASTERY SURABAYA

Oleh:

NAMA: Aprillia Paskah Wati

NIM: 612020009

Telah Dipertahankan di depan penguji Pada Tanggal 18 Juli 2023

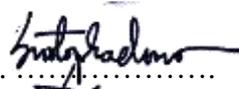
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

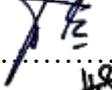
Tim Penguji:

1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.

3. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., MM., MM.Par.

1. 

2. 

3. 

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Tugas Pramusaji di Café Mazaya Coffee and Roastery Surabaya”. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akhir masa studi program studi Diploma III Perhotelan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Pihak Mazaya Coffee and Roastery Surabaya yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan:
- (2) Eko Tjiptojuwono S.E., M.M., M.M.Par selaku direktur Politeknik NSC Surabaya.
- (3) Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par selaku kepala program studi D3 Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.
- (4) Bapak Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd, S.Pd, M.Pd. selaku dosen pembimbing.
- (5) Seluruh dosen yang telah memberi Ilmu dan materi kuliah kepada penulis dari awal sampai akhir semester dan staf Politeknik NSC Surabaya.
- (6) Ibu, adik dan keluarga kakak yang telah memberikan bantuan dukungan secara material dan support doa untuk penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 26 Juni 2023

Penulis

PERNYATAAN

Saya, Aprillia Paskah Wati (612020009) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Sidoarjo, 12 Maret 2023
Yang Membuat Pernyataan



Aprillia Paskah Wati
NIM. 612020009