

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari pembahasan, penulis memberikan kesimpulan bahwa seorang *room attendant* di Hotel Oakwood Surabaya dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan *Standard Operating Procedure* yang sudah ditetapkan hotel, agar kamar hotel tetap terjaga keberssian ,kerapian, keidahan dan kenyamanannya.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat menyampaikan saran sebagai berikut :

Sebaiknya staff harus mempertahankan atau menjalankan Standar Oprasional Prosedur pembersihan kamar agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal.