

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan dan Saran

a. Kesimpulan

Penulis dapat menyimpulkan, tugas dan tanggung jawab *concierge* dalam menangani bawang bawaan tamu pada *Front Office department* di Hotel DoubleTree Surabaya antara lain *Check in, Check out, Change Room*, tamu group, penitipan barang bawaan tamu.

b. Saran

Penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak hotel menambah peralatan berupa *trolley* yang cukup agar pelaksanaan tugas *concierge* lebih baik.
2. Perlu disediakan instrumen pendukung seperti kertas dan pena untuk mencatat semua keluhan sehingga dapat diperbaiki secepatnya tanpa ada yang terlewat.