

TUGAS AKHIR

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *CONCIERGE* DALAM MENANGANI BARANG BAWAAN TAMU DI HOTEL DOUBLETREE SURABAYA



NAMA : AKMAL ALI

NIM : 612020012

**PROGAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2023**

TUGAS AKHIR
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *CONCIERGE* DALAM
MENANGANI BARANG BAWAAN TAMU
DI HOTEL DOUBLETREE
SURABAYA

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Progam Studi PerHotelan Politeknik NSC Surabaya**



NAMA : AKMAL ALI

NIM : 612020012

PROGAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2023

TUGAS AKHIR

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *CONCIERGE* DALAM MENANGANI BARANG BAWAAN TAMU DI HOTEL DOUBLETREE SURABAYA

Oleh :

NAMA : AKMAL ALI

NIM : 612020012

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 28 Agustus 2023

Menyetujui,
Pembimbing



(Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par)

NIDN: 0708096601

Mengetahui,
Ketua Program Studi PerHotelan



(Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par)

NIDN: 0708096601

TUGAS AKHIR

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB CONCIERGE DALAM MENANGANI BARANG BAWAAN TAMU DI HOTEL DOUBLETREE SURABAYA

Disusun oleh :

NAMA : AKMAL ALI

NIM : 612020012

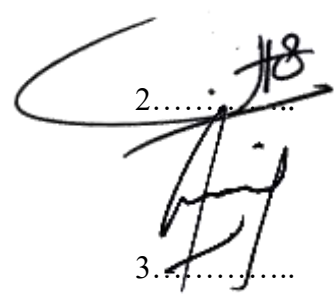
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada tanggal 30 Agustus 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

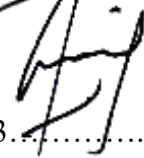
1. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

1...

2. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar

2...

3. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc

3...

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari tanpa bantuan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penulis bisa menyusun Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Shane Ingram, selaku *General Manager* DoubleTree by Hilton Hotel Surabaya.
2. Bapak Lintang Nugroho, selaku *Human Resource Department* DoubleTree by Hilton Hotel Surabaya.
3. Bapak Ismail Soleh selaku *Front Office Manager* DoubleTree by Hilton Hotel Surabaya.
4. Rekan *Front Office Department* yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M., M.MPar., selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
6. Ibu Wiwin Wachidyah S.Sos.,MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan sekaligus dosen pembimbing penulis yang telah memberikan dorongan dan motivasi dan penyelesaian Tugas Akhir
7. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
8. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi Perhotelan yang selalu

mendukung dan saling memotivasi.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 30 Agustus 2023

AKMAL ALI
NIM: 61202001

PERNYATAAN

Saya, AKMAL ALI (612020012) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 30 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



AKMAL ALI
NIM: (61202001)