

TUGAS AKHIR
STRATEGI *PERSONAL SELLING* PRODUK ASURANSI PADA
ASURANSI JIWA SINARMAS MSIGLIFE



OLEH :

NAMA : ALVIRA ZULFANIYAH WIJAYA

NIM 312020013

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2023

TUGAS AKHIR

STRATEGI *PERSONAL SELLING* PRODUK ASURANSI PADA

ASURANSI JIWA SINARMAS MSIGLIFE

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik NSC Surabaya



OLEH :

NAMA : ALVIRA ZULFANIYAH WIJAYA

NIM 312020013

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2023

TUGAS AKHIR
STRATEGI *PERSONAL SELLING* PRODUK ASURANSI PADA
ASURANSI JIWA SINARMAS MSIGLIFE

OLEH :

ALVIRA ZULFANIYAH WIJAYA

NIM 312020012

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 18 Agustus 2023

Menyetujui



Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.

NIDN. 0723107302

Mengetahui,



Fredianaika Istanti, S.AB., M.M.

NIDN. 0704128702

TUGAS AKHIR

STRATEGI *PERSONAL SELLING* PRODUK ASURANSI PADA ASURANSI JIWA SINARMAS MSIGLIFE

Disusun Oleh :
ALVIRA ZULFANIYAH WIJAYA
NIM 312020012

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 24 Agustus 2023
Dan Dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.Mpar
2. Fredianaika Istanti, S.A.B., M.M

Handwritten signatures in blue ink. The first signature is for Eko Tjiptojuwono and the second is for Fredianaika Istanti. Both signatures are written over dotted lines.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir sesuai jadwal. Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik di Politeknik NSC Surabaya.

Laporan ini merupakan hasil kegiatan Tugas Akhir pada bagian Admin Kantor Asuransi Jiwa Sinarmas MSIGLife. Penyelesaian laporan ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.MPar selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya;
2. Fredianaika Istanti, S.AB., M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis;
3. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini;
4. Para dosen dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini;
5. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materil;
6. Serta sahabat penulis yang selalu memeberikan dukungan dalam segala hal.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam pelaksanaan maupun penyusunan laporan Tugas Akhir terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 18 Agustus 2023
Penulis

Alvira Zulfaniyah W

PERNYATAAN

Saya, Alvira Zulfaniyah Wijaya (312020013) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lainnya dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 18 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Alvira Zulfaniyah Wijaya
NIM 312020013