

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dan penjelasan yang sudah disampaikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Administrasi penjualan memainkan peran penting dalam operasi hotel, termasuk Royal Regantris Cendana Hotel. Prosedur yang efisien dan terstruktur diperlukan untuk memastikan kelancaran proses penjualan.
2. Alur prosedur administrasi penjualan di Hotel Royal Regantris Cendana dimulai dari penerimaan orderan, membuat quotation latter, membuat confirmation later, dan membuat BEO (*Banquet Event Order*) dan sejalan dengan pendapat Swasta (Putri, 2017) meskipun ada perbedaan dalam penggunaan dokumen.

#### **B. Saran**

Selain kesimpulan yang sudah dijelaskan di atas, penulis juga memiliki beberapa saran yang bisa dilakukam oleh pembaca. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan Perusahaan. Untuk itu disarankan :

##### **1. Bagi Mahasiswa**

Dihararapkan bagi mahasiswa lebih mempelajari administrasi penjualan tidak hanya di Hotel saja melainkan Perusahaan lain agar dapat memperbanyak pengetahuan administrasi penjualan.

## 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan sales lebih teliti dalam menyampaikan detail isi surat agar tidak ada kekeliruan untuk pembedaan suratnya. Diharapkan perusahaan segera memperbaiki prasarana saat dibutuhkan agar tidak menghambat pekerjaan.