

ABSTRACT

This study aims to determine the sales administration procedures implemented by Royal Regantris Cendana Hotel. The main topic in this final project is about sales admin activities at Royal Regantris Cendana. This research is a qualitative research that explains in detail about Sales admin activities at the Royal Regantris Cendana Hotel related to marketing activities. The technical data accumulation in this study was conducted by interviewing staff and observing at the hotel for four months. The results of this study are that the sales admin has participated in marketing activities by conducting telemarketing, and sending offer letters to clients. In addition to marketing activities, the sales admin also performs administrative activities and prepares marketing activities carried out by sales.

Keywords:*Procedures, administration, sales*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur administrasi penjualan yang diterapkan oleh Royal Regantris Cendana Hotel. Topik utama dalam tugas akhir ini adalah tentang aktivitas sales admin di Royal Regantris Cendana. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang menjelaskan secara detail tentang Sales admin kegiatan di Hotel Royal Regantris Cendana yang berkaitan dengan kegiatan pemasaran. Data teknik akumulasi dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara dengan staf dan observasi di hotel selama empat bulan. Hasil dari penelitian ini adalah admin penjualan telah berpartisipasi dalam kegiatan pemasaran dengan melakukan telemarketing, dan mengirim surat penawaran ke klien. disamping pemasaran kegiatan, admin penjualan juga melakukan kegiatan administrasi dan mempersiapkan pemasaran aktivitas yang dilakukan oleh penjualan.

Kata kunci :Prosedur, administrasi, penjualan.