

## **ABSTRACT**

*Proper sales administration procedures and using the implementation of Standard Operating Procedures (SOP) will influence the development of the company. The purpose of this research is to know and understand the procedures for selling Yamaha motorcycles at Amin Motor Banyuwangi. The type of research used is descriptive research, namely the author conducts interviews, observations and documentation obtained in the field. The results showed that the sales administration procedures at Amin Motor Banyuwangi were in accordance with the Standard Operating Procedures (SOP). The documents and records used in cash and credit sales transactions at Amin Motor Banyuwangi are effective, this can be seen from the complete documents and records used, from sales orders, credit applications, delivery orders, sales invoices and proof documents payment.*

*Keywords : Sales administration, Procedure, Cash, Credit*

## ABSTRAKSI

Prosedur administrasi penjualan yang baik dan dengan menggunakan penerapan *Standar Operasional Prosedur* (SOP) kan mempengaruhi perkembangan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami prosedur dalam penjualan sepeda motor Yamaha pada Amin Motor Banyuwangi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, yaitu penulis melakukan wawancara, pengamatan dan dokumentasi yang diperoleh dilapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur administrasi penjualan pada Amin Motor Banyuwangi sudah sesuai dengan *Standar Operasional Prosedur* (SOP). Dokume-dokumen dan catatan yang digunakan dalam transaksi penjualan tunai dan kredit pada Amin Motor Banyuwangi sudah efektif, hal ini hal ini dapat dilihat dari dokumen dan catatan yang digunakan sudah lengkap, dari pesanan penjualan, pengajuan kredit, pengiriman pesanan, faktur penjualan dan dokumen bukti pembayaran.

Kata kunci : Administrasi penjualan, Prosedur, Tunai, Kredit