

## DAFTAR PUSTAKA

- Charitas, L. P. A., & Ferdian, A. 2020. Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Head Office PT. Telkomsel. *Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 143–149. Retrieved from <https://doi.org/https://doi.org/10.24114/jupiis.v12i1.16395>
- Fahmi, I. 2013. *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasinya*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, M. S.2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir.2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P.2014. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Penerbit PT Refika Aditama.
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Northouse, P. G. 2013. *Kepemimpinan : Teori dan Praktik. Edisi Keenam*. Jakarta: Indeks.
- Nur'Aini, S.2016. *Pengaruh Pelayanan, Produktivitas, Kompensasi, dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja PDAM Tirta*. Kota Bangkinang: OM Fekon.
- Priansa, D. J.2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Sa'ud, U. S.2014. *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Torang, S.2013. *Organisasi dan manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya dan Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabet.