

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN SERVIS KENDARAAN RODA 4
DI AUTO 2000 BASUKI RAHMAT SURABAYA



Oleh :
LINTANG AYU LAKSANA CAHYA
NIM: 31130014

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2016

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN SERVIS KENDARAAN RODA 4
DI AUTO 2000 BASUKI RAHMAT
SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Administrasi Niaga

Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

LINTANG AYU LAKSANA CAHYA

NIM: 31130014

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAYANAN SERVIS KENDARAAN RODA 4

DI AUTO 2000 BASUKI RAHMAT SURABAYA

Oleh :

LINTANG AYU LAKSANA CAHYA

NIM: 31130014

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 23 Agustus 2016

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0723107302

Dyah Widowati, S.H., M.M.
NIP. 196408141993032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Niaga

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM.

NIDN. 0713038601

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN SERVIS KENDARAAN RODA 4
DI AUTO 2000 BASUKI RAHMAT SURABAYA

Disusun Oleh:

LINTANG AYU LAKSANA CAHYA

NIM: 31130014

Telah Dipertahankan di depan tim penguji
Pada Tanggal 24 Agustus 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji:

- | | |
|---------------------------------|---------|
| 1. M. Saifuddin, S.Pd., M.SM. | 1. |
| 2. Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M. | 2. |

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pelayanan *Servis* Kendaraan Roda 4 di AUTO 2000 Basuki Rahmat Surabaya”.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan dalam meraih gelar Diploma III Program Studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis baik moral maupun material
3. Bapak M. Saifuddin, S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga.
4. Ibu Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dyah Widowati S.H., M.M. selaku Pembimbing II yang selalu memberikan masukan serta candaannya yang dapat membuat penulis tidak jenuh dalam penulisan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Yeni Rahayu selaku pembimbing di Auto 2000 Basuki Rahmat Surabaya yang telah membantu melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan memberikan data yang diperlukan untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman Program Studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya yang saling memberi dukungan dan semangat satu sama lain, Terutama Melodina Puspa Listiya Ningrum yang selalu memberi semangat lebih bagi penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan, agar laporan yang penulis buat menjadi lebih baik. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah berusaha membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga bimbingan dan kebaikan yang telah diberikan pada penulis akan mendapatkan rida Allah SWT. Amin

Surabaya, Agustus 2016

Penulis

PERNYATAAN

Saya, Lintang Ayu Laksana Cahya (31130014) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka sayabersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang stelah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan normadan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 24 Agustus 2016

Yang membuat Pernyataan,

Lintang Ayu Laksana Cahya

NIM. 31130014