

ABSTRAK

Perusahaan yang bergerak di bidang ekspor *seafood* setiap harinya melakukan kegiatan transaksi dan pengelolaan layanan yang membutuhkan ketelitian yang tinggi. Hal tersebut menyulitkan para pengelola di berbagai divisi dalam menangani pelayanan terhadap pelanggan dan pengelolaan data baik yang terkait dengan data seperti pembelian, proses produksi, serta manajemen operasional.

Dengan adanya sistem manajemen operasional berbasis web ini sangat membantu perusahaan dalam menangani kebutuhan serta pengelolaan data. Sistem informasi berbasis web ini dibuat dengan bahasa pemrograman dasar *PHP* yang dibantu dengan *framework Laravel* dan *JavaScript* dan dipadukan pengelolaan data menggunakan basis data *PostgreSQL*. Dan semua modul pada sistem ini sudah diintegrasikan dan dapat menyajikan data secara aktual.

ABSTRACT

Companies engaged in the export of seafood every day carry out transaction activities and service management that require high accuracy. This makes it difficult for managers in various divisions to handle customer service and data management both related to data such as purchasing, production processes, and operational management.

The existence of a web-based operational management system is very helpful for companies in handling data needs and management. This web-based information system is made with the basic PHP programming language assisted by the Laravel framework and JavaScript and combined with data management using the PostgreSQL database. And all modules in this system have been integrated and can present actual data.