

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

E-Commerce atau toko online merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen maupun penjual. Konsep online shopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep toko online atau *e-commerce* dapat memangkas banyak biaya operasional karena penjual tidak diharuskan punya toko secara fisik. Sistem Informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi

Internet adalah seluruh jaringan yang saling terhubung satu sama lain. Beberapa komputer-komputer dalam jaringan ini menyimpan file, seperti halaman web, yang dapat diakses oleh seluruh jaringan computer maupun handphone dan tablet. Melihat pangsa pasar, peluang serta kemudahan yang dihadirkan oleh sistem penjualan online, penulis berencana membuat sistem dan menjajaki pasar online yang sekarang makin digemari oleh masyarakat terutama kalangan menengah keatas.

Dari permasalahan tersebut maka akan dikembangkan sebuah *website* Toko *online* dan penulis berusaha mengimplementasikan sistem tersebut kedalam bentuk tugas akhir dengan judul ***“Perancangan Web Sistem Informasi Toko Online Berbasis Digital”***

1. Profil Batik Zalina

Toko Batik Zalina merupakan pelayanan dalam bidang *industry*, sehingga harus memperhatikan setiap pelayanan yang di berikan kepada *costumer* dengan kualitas barang yan baik dan memuaskan.

Nama Toko : Batik Zalina

Alamat : ITC lantai LG Block C9 no 11-12 Surabaya

2. Bidang Usaha

Toko Zalina Bergerak Dalam Usaha penjualan Batik Secara Lansung Maupun Online. Sedangkan Batik merupakan salah satu produk tekstil hasil karya tradisional bangsa Indonesia. Hampir setiap daerah di Indonesia memiliki hasil karya batik dengan kekhasan motifnya. Ini merupakan salah satu dari sekian banyak ragam kekayaan bangsa yang perlu dilestarikan dan dijaga kualitasnya.

3. Struktur Organisasi



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

Dan pada gambar struktur tersebut dapat dilihat bahwa penulis juga menjadi wakil dari pemilik toko jadi penulis tidak hanya membuat toko online tersebut tapi penulis juga diharuskan untuk mengawasi kinerja dari pegawai yang ada pada toko.

B. RUMUSAN MASALAH

1. Dengan semakin ketatnya persaingan dan adanya tuntutan dari pasar Perlukah untuk membuat sistem informasi toko online?
2. Perlukah melakukan proses transaksi penjualan gadget dengan cara terkomputerisasi ?
3. Apakah dibutuhkan alat bantu untuk karyawan dalam proses transaksi penjualan *gadget* yang dapat digunakan juga sebagai media penyimpanan data secara ringkas?
4. Dapatkah pembuatan sistem web informasi dibuat menggunakan PHP,XAMPP, *MySql*database, Photoshop CS4 dan Dreamweaver 8 ?

C. BATASAN MASALAH

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Web toko online ini tidak menangani proses pembayaran secara online dengan kartu kredit atau jasa pembayaran online lainnya, pembayaran di lakukan secara offline yaitu transfer antar rekening bank.
2. Website toko online ini pada tahap awal digunakan untuk melakukan Penjualan
3. Sistem informasi web toko online ini hanya bersifat prototype.

D. Tujuan Penelitian

1. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memudahkan transaksi di perusahaan.
2. Memenuhi syarat kelulusan Diploma III Program Studi Teknologi Komputer Politeknik NSC Surabaya.

E. Manfaat Penulisan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat :

1. Bagi penulis :

Diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis untuk menambah wawasan dan *experience* dalam dunia database.

2. Bagi Politeknik NSC Surabaya :

Adapun manfaat Tugas Akhir ini bagi mahasiswa/mahasiswi Politeknik NSC Surabaya dapat sebagai referensi bagi mahasiswa atau mahasiswi khususnya prodi Teknologi Komputer dalam pembuatan Tugas Akhir selanjutnya.

3. Bagi pengguna.

Dapat membantu para karyawan batik zalina untuk mengentry data penjualan dan pembelian.