

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, penulis menyimpulkan bahwa tugas *public area attendant* di Hotel Grand Mercure Surabaya City Hotel, terbagi dalam tiga kelompok yaitu: kelompok kerja pagi, kelompok kerja sore, dan kelompok kerja malam. Pada kelompok kerja pagi terbagi menjadi 2 seksi yang bertanggung pada pembersihan area dan pada setiap kelompok kerja saat akan melakukan pertukaran tanggung jawab pada kelompok kerja berikutnya ialah melakukan pembuangan sampah di seluruh area public hotel serta disinfektant di seluruh area hotel. Sedangkan, area pembersihan secara *daily cleaning* oleh *public area attendant* meliputi: *lobby, parking area, spa, employee locker, executive office* dan *housekeeping office, mushola, meeting room* dan *ballroom*, dan *gym*.

B. Saran

Penulis menyarankan bahwa Grand Mercure Surabaya City Hotel diharapkan dapat terus mempertahankan kualitas kebersihan area umum hotel untuk menjaga kepuasan tamu akan kebersihan area dan kenyamanan ketika menggunakan fasilitas umum hotel dengan menggunakan chemical pembersih yang sesuai, sehingga tamu hotel mempunyai kesan yang baik akan kebersihan pada keseluruhan areal hotel dan

tamu hotel merasa aman untuk tinggal di hotel karena adanya upaya dalam meminimalisir terjadinya kontaminasi virus yang berasal dari luar hotel.