

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hotel	4
B. <i>Housekeeping Department</i>	8
C. <i>Tugas dan Tanggung Jawab Seksi Housekeeping</i>	10
D. Seksi Kebersihan (<i>Public Area Section</i>).....	14
E. Pembersihan <i>Public Area</i>	18
BAB III PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Umum.....	24

B. Pembahasan.....	49
C. Kendala dan Solusi.....	62
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
KARTU HASIL BIMBINGAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Grand Mercure Surabaya City.....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Hotel.....	29
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Housekeeping.....	30
Gambar 3.4 <i>Superior Room</i>	37
Gambar 3.5 <i>Deluxe Room</i>	38
Gambar 3.6 <i>Executive Room</i>	38
Gambar 3.7 <i>Deluxe Suite</i>	40
Gambar 3.8 <i>Executive Suite</i>	41
Gambar 3.9 <i>Presidential Suite</i>	42
Gambar 3.10 <i>Lobby</i>	43
Gambar 3.11 <i>Lobby bar</i>	44
Gambar 3.12 <i>Drop off</i>	44
Gambar 3.13 <i>Grand Ballroom</i>	45
Gambar 3.14 <i>Meeting room</i>	46
Gambar 3.15 <i>Sport center</i>	46
Gambar 3.16 <i>Spa</i>	47
Gambar 3.17 <i>Sauna</i>	47
Gambar 3.18 <i>Musholla</i>	48
Gambar 3.19 <i>Guest restroom</i>	48
Gambar 3.20 <i>Patita</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Public Area Toilet Hotel Checklist</i>	67
Lampiran 2 <i>Daily Task List Public Area Attendant Section 1 dan Section 2</i>	68
Lampiran 3 <i>Public Area Worksheet Morning Shift</i>	69
Lampiran 4 <i>Public Area Worksheet Evening Shift</i>	70
Lampiran 5 <i>Public Area Worksheet Night Shift</i>	71
Lampiran 6 <i>Daily Disinfectant Schedule</i>	72
Lampiran 7 <i>Handsanitizer Checklist</i>	73
Lampiran 8 Pengecekan Suhu Tubuh Tamu Hotel.....	74
Lampiran 9 Pengecekan Suhu Tubuh Karyawan Hotel.....	74
Lampiran 10 Gerakan Mencuci Tangan Sebelum Memasuki Area Hotel.....	74
Lampiran 11 Penerapan <i>Physical Distancing</i> Tamu.....	75
Lampiran 12 Penerapan <i>Physical Distancing</i> Karyawan.....	75
Lampiran 13 <i>Sanitizing Public Area</i>	76
Lampiran 14 Pembakaran Sampah Masker.....	76
Lampiran 15 Sweeping.....	77
Lampiran 16 <i>Brushing Carpet</i>	77
Lampiran 17 <i>Washing Full Body Mirror</i>	77