

TUGAS AKHIR

**TUGAS *PUBLIC AREA ATTENDANT* DI HOTEL GRAND MERCURE
SURABAYA CITY**



Oleh :

YULIZAR AYU PUTRIANI

NIM : 61190015

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2022**

TUGAS AKHIR
TUGAS *PUBLIC AREA ATTENDANT* DI HOTEL GRAND MERCURE
SURABAYA CITY

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :
YULIZAR AYU PUTRIANI
NIM : 61190015

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2022

TUGAS AKHIR
TUGAS *PUBLIC AREA ATTENDANT* DI HOTEL GRAND MERCURE
SURABAYA CITY

Oleh :

YULIZAR AYU PUTRIANI

NIM : 61190015

Politeknik NSC Surabaya, Tanggal 20 Juni 2021

Menyetujui,

Pembimbing



Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd.,

NIDN. 0720096705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah,S.Sos.,MM.Par.

NIDN.0708096601

TUGAS AKHIR
TUGAS *PUBLIC AREA ATTENDANT* DI HOTEL GRAND MERCURE
SURABAYA CITY

Oleh :

YULIZAR AYU PUTRIANI

NIM : 61190015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 07 Juli 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd.
2. Riris Yuniarsih, S.ST,Par.,MM.,M.MPar.
3. Wiwin Wachidyah,S.Sos.,MM.Par.

1. 
2. 
3. 

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur terhadap kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai pengalaman yang telah saya peroleh di Grand Mercure Surabaya City Hotel. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, amatlah sangat sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang memberi jalan dan mempermudah segala urusan.
2. Kedua Orang tua dan keluarga yang telah memberi banyak dukungan baik dukungan material maupun dukungan moril.
3. Ibu Natalia Kristin, selaku Executive Housekeeper Grand Mercure Surabaya Hotel.
4. Ibu Murti Putinela selaku Executive Housekeeper Mercure Surabaya Manyar.
5. Bapak Jonathan Sebastian selaku supervisor Grand Mercure Surabaya Hotel dan para rekan Grand Mercure Surabaya Hotel.
6. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.MPar. selaku direktur Politeknik NSC Surabaya.
7. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par., selaku ketua program studi perhotelan Politeknik NSC Surabaya.

8. Bapak Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Rosid Altway selaku *support system* dalam membantu meningkatkan semangat penulis dalam menyusun penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu tersusunnya laporan ini. Penulis berharap semoga tersusunnya Tugas Akhir ini bisa bermanfaat dan barokah kepada para pembaca.

Surabaya, 20 Juni 2022

Yulizar Ayu Putriani

PERNYATAAN

Saya, Yulizar Ayu Putriani (61190015) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 20 Juni 2022



at Pernyataan

Yulizar Ayu Putriani

NIM 6119001